

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名		グランマの家 八太		公表日		2026年 2月 26日		利用児童数		35人		回収数		30人	
		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応							
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない									
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30				いろんな活動スペースがあって、毎回楽しみにしています。子どもが過ごす部屋がたくさんあり、自由に行き来ができています。	室内（プレールーム、学習室）の他、グラウンド・体育館・離れ（クールダウン場所）等、様々なスペースで支援しています。							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26	2		2	いつも本当に良くしてもらっています。	規定以上の職員を配置して支援にあたっています。							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	1		2	バリアフリーではないが、この部屋でどう過ごすか分かりやすいと思う。	一戸建住宅のため、バリアフリー化は難しいが、踏み台の設置、段差の解消など可能な範囲で行っています。							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30				清潔で心地よく過ごせている。活動に合わせた空間になっている。	毎日、利用後に消毒、清掃等を実施した上、くつろげる空間づくりを心がけています。							
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30				子どもの特性に応じた支援を受けていると思います。								
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30												
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30				子どもの様子をよくみて個別支援計画を作成されている。								
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27			3	子どもの特性をよく理解していただいていると思います。								
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30				どういったところを注意深く支援をするかよく考えていただいています。								
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30				季節の行事を大切にされていて様々なプログラムを作成して頂いています。いつも、色々な経験をさせてもらいありがとうございます。								
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	4	1	12	今年度はわかりませんが、過去にそのような機会があったのをグランマ通信で知りました。	数多くの交流があるわけではありませんが、過去にはフリースクールと合同で餅つき大会、地域住民や子どもを招いての盆踊りなどを実施しました。今後、交流の機会を増やせればと考えています。								
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	1			利用前に丁寧な説明がありました。								
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30				子どもの様子の写真を交えながら支援計画の説明があります。								
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	2		4	保護者のための座談会がありました。	面談や相談等を通じてアドバイスするようにしています。また、ご意見にもありましたように、「茶話会」と称した保護者との交流、情報交換、悩み相談の場を本年度は2回開催させて頂いております。							
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	29	1			連絡ノートや電話、送迎時に毎回意見交換を行っています。								
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30				年2回の面談の他、連絡帳や送迎時に助言を頂いています。								
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	1			とても助かっています。								
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27	1		2	餅つき、味噌づくりに参加させて頂きました。	本年度は、利用者の保護者様に多数ご参加いただき、交流、情報交換、悩み相談などの場として「茶話会」を2回開催いたしました。また、保護者や利用者の兄弟等も参加できる、パン作り（5月）、味噌づくり（2月）のイベントを開催し、大変ご好評をいただいております。								
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	1			よく相談をさせてもらっていて、その都度迅速かつ適切に対応して頂いています。									

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29	1		グランマ通信や面談で写真を見せてもらっています。	毎月、グランマ通信や翌月の予定表を配布するとともに、ホームページ等で活動概要、自己評価結果等を発信しています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	1		1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	1			避難訓練や災害伝言ダイヤル、非常食配布などをして頂いています。	災害・防犯などの避難訓練、保護者向けの災害伝言ダイヤル訓練等を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	2				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27			3	今まで事故等がないためわかりません。事故や怪我は今のところありませんが、きちんと説明がなされると思います。	保護者の方に即時連絡が必要と判断される事故、怪我、病気の際は、管理者等から、迅速に連絡をさせていただき、状況等の説明をいたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30				落ち着いて過ごすスペースがあるので安心してきていると思います。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	30				毎回行けることを楽しみにしています。とても楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	30				満足しています。いつもありがとうございます。	