

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名	グランマの家 八太
------	-----------

公表日 令和 7 年 2 月 26日

利用児童数 34人

回収数 28人

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28				活動スペースがたくさんあり、自由に行き来ができるのがいいと思います。室内・室外・体育館もあり、いろいろな遊びができると思います。	室内（プレールーム・学習室）の他、グラウンド・体育館・離れ（クールダウン場所）等、様々なスペースで支援しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25	1		2		規定以上の職員を配置して支援にあたっています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	1		1	クールダウンができる場所があるので、落ち着きを取り戻せるのがいいと思います。静かに過ごしたい子の部屋などもあり、配慮されていると思います。	一戸建住宅のため、バリアフリー化は難しいが、踏み台の設置、段差の解消など可能な範囲で行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	1			子どもたちが自由に楽しく過ごせるのがいいと思います。	毎日利用後に消毒、清掃等を実施しながら、くつろげる空間づくりを心がけています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27			1	子どもの特性をよく理解していると思います。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27			1		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27			1	子どもの特性をよく理解していると思います。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27			1	子どもの特性をよく理解しているため、具体的な支援内容になっていると思います。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27			1	どういうところを注意深く支援するか、よく考えていただいています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27			1	行事に合わせているようなプログラムを作成していただいています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	3	2	11		フリースクールと合同で餅つき大会、地域住民や子どもを招いての盆踊りなどを実施していますが、利用者へしっかり周知する必要があります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27			1	利用の際に丁寧な説明がありました。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28				どういうところを注意深く支援するか説明していただいています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25		1	2		面談や相談等を通じてアドバイスするようにしています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	28				連絡ノートや送迎時に意見交換を毎回行っています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28				面談で更に助言をいただいています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27			1	電話連絡をすると、特に注意深く見守りをいただいています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	25	1		2	今年は、もちつき大会に参加させていただきました。	昨年は味噌づくり、今年は餅つき大会を実施するなど、保護者同士の交流の機会を設けました。保護者・利用者からは、大変好評を頂いており、実施回数を増やしてほしいとの要望も多々あることから、増やせるよう努力する必要があります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27			1	よく相談をさせてもらっていて、その都度、迅速かつ適切に対応していただいています。		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27			1	意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思います。		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27			1	グラマ通信や面談で写真を見せてもらっています。	毎月、グラマ通信や翌月の予定表を配布するとともに、ホームページ等で活動概要、自己評価結果等を発信しています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28						
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28						
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	1			災害伝言ダイヤルの使い方や非常食配布などをしていただいています。	災害・防犯などの避難訓練、保護者向けの災害伝言ダイヤル訓練等を実施しています。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27				1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	1			2	事故や怪我等などは今のところないけれど、きちんと説明がなされると思います。そのような状況になったことがないのでわかりません。	保護者の方に即時連絡が必要と判断される事故、怪我、病気の際は、管理者等から、迅速に連絡をさせていただき、状況等の説明をいたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28					落ち着けるスペースがあるので安心して通所していると思います。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	1				いつも楽しく通所しています。毎回、行けることを楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	28					満足しています。いつもありがとうございます。	