

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名		グランマの家 八太		公表日		令和 7年 2月 26日			
		利用児童数		3人		回収数		3人	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3				室内・室外・体育館もあり、いろいろな遊びができますと思います。	室内（ブレイクーム・学習室）の他、グラウンド・体育館・離れ（クールダウン場所）等、様々なスペースで支援しています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	3					規定以上の職員を配置して支援にあたっています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3				静かに過ごしたい子の部屋などもあり、配慮されていると思います。	一戸建住宅のため、バリアフリー化は難しいが、踏み台の設置、段差の解消など可能な範囲で行っています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3					毎日利用後に消毒、清掃等を実施しながら、くつろげる空間づくりを心がけています。	
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3						
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3						
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3						
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1			2		フリースクールと合同で餅つき大会、地域住民や子どもを招いての盆踊りなどを実施していますが、利用者へしっかりと周知する必要があります。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3						
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1			2	保育園の利用が短期間であったため忘れられました。	支援開始時、その後定期的に、面談を実施して、児童発達支援計画の説明をしています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3					面談や相談等を通じてアドバイスするようにしています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	3						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3					昨年は味噌づくり、今年は餅つき大会を実施するなど、保護者同士の交流の機会を設けました。保護者・利用者からは、大変好評を頂いており、実施回数を増やしてほしいとの要望も多々あることから、増やせるよう努力する必要があります。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3						

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3				毎月、グラマ通信や翌月の予定表を配布するとともに、ホームページ等で活動概要、自己評価結果等を発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3				災害・防犯などの避難訓練、保護者向けの災害伝言ダイヤル訓練等を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1		2	そのような状況になったことがないためわかりません。	保護者の方に即時連絡が必要と判断される事故、怪我、病気の際は、管理者等から、迅速に連絡をさせていただき、状況等の説明をいたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3				毎回行けることを楽しみにしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3				